

## ① 국방 디지털혁신 역량

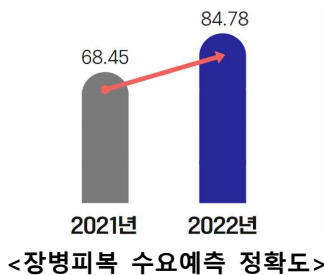
### 데이터 기반 의사결정 지원능력 향상으로, 국방혁신 4.0을 지원했습니다.

▶ 빅데이터 기술을 활용한 분석능력 향상으로 데이터 기반의 합리적인 정책 결정을 지원했습니다.

- 인건비 불용예상액 예측도를 월별로 제공하여 인건비 예산 사용의 효율성 제고  
(’21년 인건비 불용예상액 정확도 : 85.16% → ’22년 인건비 불용예상액 정확도 : 90%)
- 장병의 체형과 선호도를 바탕으로 피복수요를 예측하여 장병의 몸에 맞는 피복 제공  
(’21년 피복 수요예측 정확도 : 68.45% → ’22년 피복 수요예측 정확도 : 84.78%)

▶ 국방 지능형플랫폼 계획·설계를 통해 인공지능 기술의 국방적용 기반을 마련했습니다.

- 방대한 국방데이터를 수집·저장·분석하고 AI 개발 및 운영에 활용할 수 있는 플랫폼을 개발하기 위한 마스터플랜 수립
- 국방 빅데이터분석포털을 통해 데이터 분석서비스와 분석환경을 제공(15회)하고 사용자교육 지원(6회)



<국방빅데이터분석포털시스템>

## ② 공공데이터 품질관리 점수

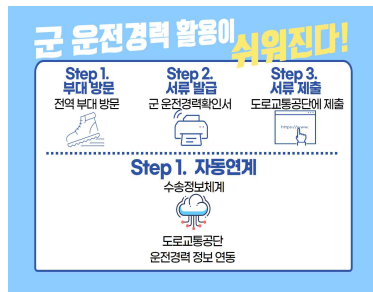
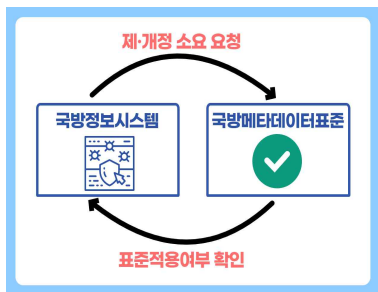
### 고품질·고신뢰 데이터 관리를 통해, 국방데이터의 활용성을 높였습니다.

▶ 데이터의 표준화·상호운용성을 제고하여 "One-Source Multi-Use"를 구현하고 있습니다.

- 150여 정보시스템(인사, 군수, 재정 등)의 기준데이터를 정비하여 데이터 일관성 확보
  - \* 전군 사용자 정보(MOUS), 국방메타데이터표준 재정비로 주요 정보시스템의 가용성·보안성 향상
- 체계 간 연결을 통해 시스템 사용자에게 "원스톱" 서비스 확대
  - \* 군 운전경력 간편확인(국방수송정보체계), 출장(국방통합재정정보체계) 등 생활지원 서비스 편리성 개선

▶ 데이터품질을 고도화하고 공공개방 대상을 지속 확대하여 대국민 신뢰도를 높였습니다.

- ’22년 공공데이터 품질관리 수준진단·평가 점수 99.4점, DB 오류율 0.0032% 달성
- 국방전자도서관과 군사편찬연구소의 자료를 전자화하고 인터넷에 개방하여 연구기반 조성



-국방공공데이터 활용 사례-  
<군 운전경력 활용, 사회편하 갱신 간편화>

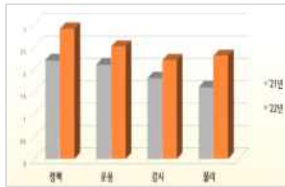
순번	시스템명	오류율(%)
1	국방시설통합정보체계	0
2	국방전자도서관체계	0.0026
3	군인연급정보체계	0.0077
4	국방동원정보체계	0.0007
5	국방통계시스템	0
6	군무원채용관리시스템	0.0035
7	제례실무인내시스템	0.0098
8	국방부_인터넷홈페이지	0.0013
합 계		0.0032

<품질진단 대상 DB 오류율>

### ③ 사이버보안 진단점수

#### 사이버보안체계의 고도화로, 국방 사이버안보 역량을 강화했습니다.

- ▶ 계획부터 환류까지 유기적인 사이버보안 업무체계를 확립하여 사이버보안 수준을 높였습니다.
  - 계획(사이버보안추진계획 수립 등), 추진(보안 정기점검, 교육 등), 평가(외부기관 보안평가 등), 환류(취약점개선 등) ('20년, '21년 대비 국군방첩사령부 주관 사이버보안 기관평가 점수 향상(점수 외부노출 불가)) ('21년 대비 국가정보원 주관 정보보안 관리실태 평가점수 향상 : 75.21점 → 75.85점)
- ▶ 보안취약점 제거를 체계적으로 시행하여 사이버 침해 대응능력을 강화했습니다.
  - 정보자원관리체계(DRIMS)를 통해 관리가 필요한 정보자원(네트워크 장비 등 HW와 SW)을 가시화하고, 지능형 로그분석체계(ALAS)를 구축하여 실시간 사이버 위협 예방·탐지 능력 강화
  - 자체 취약점 점검 계획 수립, 기관 및 개발업체 정기점검, 해킹메일 대응훈련 강화(2→3회), IoT 점검 수행
- ▶ 개인정보의 암호화·비식별화를 내재화하여 개인정보관리체계를 강화했습니다.
  - 중요 개인정보 보유 시스템('22년 인증, 재정 등 4개 체계)에 대한 전문기관의 점검 및 진단으로 개인정보보호체계 개선 및 개인정보 관리 전문성 향상 ('22년 개인정보보호위원회 기준의 개인정보보호 관리수준 자체 진단점수 98.4점 달성)



<사이버보안 기관평가>



<지능형로그분석체계(ALAS)>



<개인정보보호 관리수준 진단>

### ④ 국방정보시스템 구축점수

#### 정보시스템을 성공적으로 개발·고도화하여, 국방 디지털전환을 촉진하였습니다.

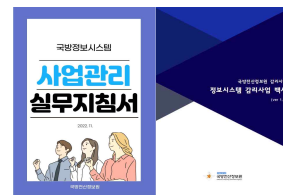
- ▶ 정보시스템을 성공적으로 개발·고도화하여 효율적이고 편리한 서비스를 제공했습니다.
  - (개발·고도화) 인증서 보안 강화를 통한 안전한 업무환경 제공(국방전자서명인증체계), 24시간 무중단 도서관 서비스 제공(국방전자도서관체계), 국방부 영내 출입보안 강화(국방부 영내 출입통제체계 개선)
  - (성능개선) 군 소음포털사이트 구축('22년 완료), 제안정보시스템, 지식관리시스템 등 5개의 행정업무체계 기능 개선 진행('23년 완료)
- ▶ 다년차 대형 정보시스템 구축 사업을 체계적으로 관리하고 있습니다.
  - 증명서 통합발급, 인사, 수송, 재정, 획득, 재난, 군사법, 성폭력 예방대응 등 전군지원 정보시스템 통합구축사업 진행
- ▶ 정보화 사업관리 절차를 변화된 IT 환경에 맞추어 보완하였습니다.
  - 정보화 사업관리 실무지침서 개정, 정보시스템 감리(제 3자의 정보시스템에 대한 종합적 점검)사업 백서 발간(최초)



<국방전자서명인증체계>



<국방통합재정정보체계 AI챗봇>



<사업관리 실무지침서 & 감리사업 백서>

## ⑤ 국방정보체계 이용자 만족도

**실제 이용자의 만족도와 의견을 수렴하여, 정보체계의 활용을 강화하였습니다.**

- ▶ 주기적인 **이용자 만족도 조사**를 통해 **서비스 이용자의 의견**을 수렴하였습니다.
  - 11개 주요 정보체계(국방동원정보체계 등), 1개 서비스(전산장비 지원) 대상 만족도 조사 실시(10. 13 ~ 11. 14.)
- ▶ 체계운영 **개선과제**를 발굴하고 추진하여 **사용자 중심의 정보체계 운영**을 지속합니다. (+1.7점 상승)
  - 정보체계 만족도 조사결과를 IPA(중요도·만족도 분석)로 분석하여 우선 개선과제 발굴 및 개선방안 수립 ('21년 이용자 만족도 점수 : 77.5점 → '22년 이용자 만족도 점수 79.2점)

## ⑥ 국방정보시스템 운영안정성

**'22년에도 국방정보시스템은 중단없이 안정적으로 운영되었습니다.**

- ▶ **국제 기준**(서비스수준협약)에 근거한 **정기적 평가**(운영위원회 심의)로 **높은 운영 안정성**을 유지하였습니다.
  - SLA 보고서 양식 체계화를 통해 **업무 표준화·관리 점검 강화**
  - '22년 전군 주요 자원관리정보체계(10개)의 유지보수 수준 **98.92점** 달성
- ▶ **데이터 백업체계와 전원공급체계를 개선**하여 **정보시스템 재난대응체계를 보강**하였습니다.
  - 데이터 백업체계를 개선(서버 이중화 및 보안 업데이트, 테이프에 2차 백업)하여 비상상황에서의 데이터 손실 방지
  - UPS(전원장치)의 무정전 전원공급을 위한 항온항습기(온도·습도 조절) 교체(2개), '23년 배터리 교체예산 확보
- ▶ **서버, 네트워크 등의 재난 비상상황에 대비한 빈틈없는 예방점검**으로 **무중단 운영체계를 지원**했습니다.
  - 기반 전산장비의 예방점검(월별 약 360여건)과 비상상황(화재, 정전 등) 대비 훈련(네트워크, 데이터 복구 등) 실시 ('21년 하드웨어 장애건수 8건 → '22년 하드웨어 장애건수 7건(약 13% 감소)

구분	총계
계획 유지보수	159
수시 유지보수	5,264
집행실적	100%

<'22년 전군주요정보체계 유지보수 실적>



<데이터 백업체계 개선>



<네트워크 피해복구 훈련(8. 24.)>

## ⑦ 고객 서비스지원 관리역량

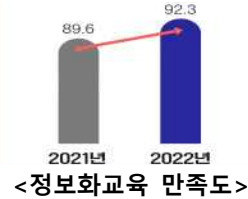
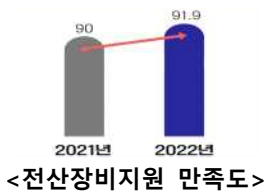
**MZ 세대 기대수준에 부합하도록 장병 관련 서비스를 개선하였습니다.**

- ▶ 장병복지 **향상과제**를 발굴하고 추진하여 **장병이 체감하는 서비스혁신**을 지속합니다.
  - 맞춤형·지능형 도서관 서비스(AI 챗봇, 북 큐레이션 서비스), 온라인 증명서 발급서비스(발급창구 일원화), 민원 업무 기술지원 서비스(민원인과 상담관 연결 간편화)를 통한 장병 편의 향상
- ▶ 장병의 **실제 급식 취식량**을 분석하여 **급식의 '양'(적정수요)과 '질'(선호도)**을 높였습니다.
  - 3D 스캐너로 배급량·잔반량을 수집하고 AI로 학습 분석한 자료를 제공하여 객관적인 급식 정책결정 지원 ('21년 장병 급식 만족도 : 3.18 → '22년 장병 급식 만족도 : 3.22 (5점 만점 기준))
- ▶ 장병에게 **안전한 복무여건**을 조성하여 **국민에게 신뢰받는 군**을 만들고자 노력했습니다.
  - 성폭력 예방대응 및 피해자 지원 강화(시스템 및 신고상담 앱 구축), 병영 내 휴대전화 사용으로 가족·사회와의 연결 강화(모바일 보안 App 운영), 부대 내 사건사고 예방 강화(부대관리 기능을 통한 신속한 부대 이슈 파악)

## ⑧ 외부고객 만족도

**고객의 요구에 부응하는 선제적인 서비스로, 고객 감동을 실현하였습니다.**

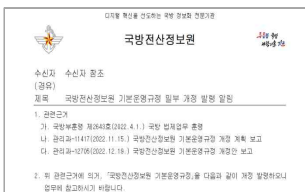
- ▶ **전산장비의 신속하고 내실 있는 지원을 통해 국방의 안정적인 업무여건을 조성했습니다.**
  - 고객지원 콜센터와 현장서비스팀 운영으로 신속한 사무용 전산장비 지원서비스 제공  
(전산장비 장애·기술지원 9,152건 교체 2,047대, S/W보급 6,980대)
  - 업무환경 적합도와 예산 효율성을 고려한 주체적인 업무 추진으로 예산 운용의 효율성 제고  
(컬러 레이저 프린터(1,150천원)의 토너구매비용 절감을 위한 컬러 잉크젯 프린터(40천원) 시범 도입(345대 중 141대))
- ▶ **적극적인 이해관계자와의 소통을 통해, 국민이 '알고 신뢰하는' 기관으로 위상을 높이고 있습니다.**
  - 유관기관과의 평시적 협업체계 구축(협력업체 상생간담회, 유관기관 MOU 등)으로 서비스품질 향상
  - 국민과의 소통 경로를 확대(홈페이지, 일간지, 월간지 및 대면 프로그램 등)하고 필요한 정보를 선제적으로 제공
- ▶ **국방부 직원에게 최신 정보화 교육을 제공하여, 국방 디지털 인재를 양성을 지원했습니다.**
  - 4차 산업혁명 신기술 관련 교육과정을 확대하고 수준별 맞춤형 교육 제공  
(정보화교육 50 차수 진행, 수강인원 1,106명, 만족도 91.1%)



## ⑨ 내부고객 만족도

**내부고객을 위한 적극적 지원으로, 화합과 소통의 조직문화를 만들었습니다.**

- ▶ **기관 내·외부 상황을 진단하고 개선하여, 조직 발전 기반을 조성했습니다.**
  - 총액인건비제 도입(최초) 및 조직개편 추진(데이터융합지원과 신설 등) 등을 통해 국정과제 및 국방혁신 4.0을 전략적으로 지원
  - 국전원 조직문화 혁신 프로그램(전조등)을 통한 조직문화 등 개선 아이디어 발굴(학군단 초청행사 등 3건)
- ▶ **직원 간 소통하고 참여하는 프로그램을 발굴하여 기관 핵심가치인 '공유·협력'을 확산했습니다.**
  - 기관장의 조직목표를 공유하는 오피스 아워(4회), 생일자 간담회, 서신 발송(월 2회) 등으로 수평적 소통관계 조성
  - 팀별 찾아가는 소통-공감 프로그램(사과공장), 동호회 운영, e-스포츠 대회 개최 등 소통 프로그램 신규 발굴
  - 내부전문의의 지식을 공유하는 오피스아워(3회), 신입직원 멘토링 등을 통한 직원 간 실무와 경험 공유의 장 마련
- ▶ **직원 근무역량 향상을 지원하여, 조직과 개인의 동반성장을 추진하고 있습니다.**
  - 원 직원 전문교육을 분야별로 추천 및 지원하여 정보화 역량 및 업무 전문성 강화  
('21년 직원 전문교육 수료자 14명 → '22년 직원 전문교육 수료자 24명(전년 대비 71% 증가))



<조직개편을 위한  
기본운영규정 개정>



원 직원 전문교육 참고 교육 과정

분야	교육명	연도	수료자
정보화	정보화교육	2021년	14명
	정보화교육	2022년	24명
인사	인사교육	2021년	0명
	인사교육	2022년	0명
기술	기술교육	2021년	0명
	기술교육	2022년	0명
기타	기타교육	2021년	0명
	기타교육	2022년	0명

<직원 전문교육 분야별 교육 추천>