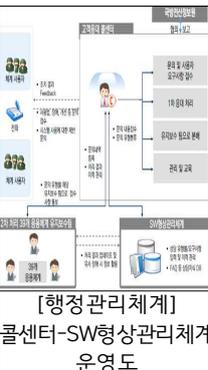
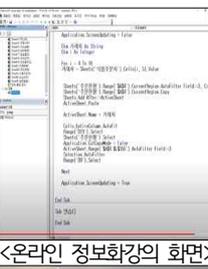
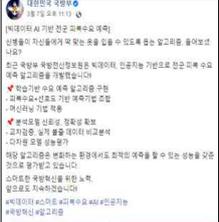


국방전산정보원 2021년 주요성과 (성과 지표별)

성과목표 (지표)	주요 추진 내용 및 핵심 성과		
사업관리 인력 전문화 조직 발전 ○ 정보화 사업관리 업무표준화율	주요 추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> 정보화사업 쏠 단계(기획→개발→운영·유지)에 대한 업무절차 개선 및 표준화 <ul style="list-style-type: none"> - 기획단계 4개 과제, 개발단계 4개 과제, 평가·운영·유지 단계 2개 과제 사업관리 10대 과제의 표준안 마련, 시범적용, 정보화 규정예의 반영 실시 	 <p>국방 정보화사업 발주가이드</p>
선진 국방 정보시스템 구축·발전 ○ 국방정보체계 선진화 점수	주요 추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> (개발사업) 국방정보시스템 환경의 고도화와 시스템 구축의 성공적 완수 <ul style="list-style-type: none"> - 통합적 관점의 전군 단위 지능화된 정보시스템 개발 - 시스템 개발사업의 ICT신기술 적용 : AI 챗봇, 빅데이터·AI 분석 등 (유지보수 사업) 고객 피드백 반영으로 운용체계의 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 만족도 조사 결과를 바탕으로 고객 의견 적극적 반영 	 <p>군사자료 아카이브</p>  <p>정보자원관리체계</p>
효율적 국방 정보시스템 관리 및 만족도 향상 ○ 국방정보시스템 유지보수 수준 점수 ○ 고객만족도	주요 추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> 국방정보시스템의 안정적 유지보수를 통한 중단없는 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 전담기관의 전문적·안정적 유지보수 수행 (10개 체계) - 국방행정관리체계 통합 유지보수 (43개 체계) SLA(Service Level Agreement) 관리 개선 및 평가 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 외부전담기관(KIDA, 통합유지보수) 지정 및 SLA 체결 - SLA 지표 재분류로 업무 효과성 향상 및 적용 대상을 빅데이터 유지보수와 행정관리체계로까지 확대 국방행정관리체계 사용자 서비스 요청 단일화 및 편의성 개선 <ul style="list-style-type: none"> - Call Center 신규 운영으로 서비스 요청의 "유선" 단일화와 국방 행정관리체계 통합홈페이지 운영으로 "온라인" 단일화로 편의성 극대화 	 <p>행정관리체계 콜센터-SW형상관리체계 운영도</p>  <p>SLA 협약서</p>
	주요 추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 조사를 통한 고객요구사항 식별 및 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 책임운영기관 만족도조사, 고객지원 통합콜센터·장애 처리서비스 만족도 조사, 정보화 강의 평가 및 만족도 조사 고객지원의 일원화(0909, 통합콜센터), 적시화(현장서비스팀)을 통한 만족도 증진 국방부 맞춤형 정보화 교육을 통한 직원 정보화 역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 업무효율성 향상을 위한 맞춤 교육 프로그램 및 온라인 강의 서비스 제공 - 빅데이터·AI 민간 클라우드 기반 실습환경 제공 및 사이버지식정보방 운영 	 <p>온라인 정보화강의 화면</p>  <p>사이버지식정보방</p>
	핵심 성과	<ul style="list-style-type: none"> '21년 행안부 통합 고객만족도 87.3점 정보화강의 이용자 수준 향상률 86.9%, 이수율 100%, 만족도 94% 달성 노후네트워크 교체사업 수행 간 UTM장비 도입으로 예산 약 35억 절감 	

성과목표 (지표)	주요 추진 내용 및 핵심 성과	
사이버보안 대응역량 강화 ○ 사이버 보안 진단점수	주요 추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> •사이버보안 지원정책 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 보안업무 효율성 증대를 위한 사이버보안 활동 - 사이버보안 관련 외부기관 평가 수검을 통한 개선사항 도출 및 반영 - 국방인증체계 운영 및 고도화사업 추진 •사이버위협 대응능력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버침해 예방을 위한 취약점 점검활동 강화 및 용역업체 보안관리 활동 적극 시행 - 재난대응 및 사이버방호 훈련을 통한 비상대비태세 확립 •개인정보의 안정성 확보를 위한 보호관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 개인정보보호 관리계획 수립 및 시행 - 개인정보보호 책임자·담당자 지정 및 개인정보파일 등록현황 전수조사 - 원 직원 및 용역업체 직원 대상 개인정보보호 교육 실시
	핵심 성과	<ul style="list-style-type: none"> •국정원 정보보안 관리실태 점수는 75.21점으로 직년대비 2.21점 향상 *전 부처 평균(69.43점) 대비 높은 수준 유지 •개인정보보호 관리수준 진단점수는 99.7점으로 매우 높은 수준 ☞ 신속·효율적인 사이버 위협 대응능력 확보로 국가 정보화분야 경쟁력 제고  <p><정전대응 훈련></p>  <p><예비상황실 전환 훈련></p>  <p><업체 보안교육 책자 발행></p>

제4차 산업혁명 국방 혁신 기술기반 조성 ○ 국방 디지털뉴딜 기반 조성 추진을	주요 추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> •인공지능 분석모델을 통한 정책 결정 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 급식 빅데이터 분석모델 구축으로 군 급식에 대한 만족도 향상 - 빅데이터·AI 분석서비스 제공(6건) 및 「국방 빅데이터 분석포털 시스템」에 시각화 화면제공 •전군의 빅데이터·AI 사업 역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 국방 빅데이터·인공지능 정보화사업에 대한 체계적인 기술컨설팅(8개 사업) 제공 - 빅데이터·AI 사업에 특화된 표준 개발절차서 수립으로 유관기관 사업관리역량 강화 •국방 빅데이터·AI 플랫폼 제공 (국방 지능형 플랫폼 구축)  <p><피복수요예측모델 보드></p>
	핵심 성과	<ul style="list-style-type: none"> •국방 디지털뉴딜 기반 조성 추진율 88.36% •'인건비 집행편성 빅데이터 예측모델로 전년대비 인건비 부족액 100억 감소 •빅데이터·AI 분야 관련 정부 포상(표창) 다수 (4건) <ul style="list-style-type: none"> - 행안부 정부혁신 과제 선정(4등) - 과기부 장관 표창 - 행안부 서비스혁신 공유대회(본선) - 국방부 적극행정 최우수상(1등) ☞ 데이터 기반의 과학적 정책결정 지원으로 대국민 국방 신뢰도 향상  <p><빅데이터·AI 표준개발절차서></p>

상호존중 기반의 '협력과 공유' 조직문화 확산 ○ 내부직원 만족도	주요 추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> •구성원 직무역량 및 전문성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 내부직원 대상 전문교육(25명, 28개 과정) 지원으로 핵심역량 강화 - 민간 신기술 전문가 채용(빅데이터 전문가 공개채용) •화합·소통 프로그램 확산 및 창의적 조직문화 구현 <ul style="list-style-type: none"> - 내부직원 만족도 향상을 위한 기관장 소통 프로그램, 워크숍(사진대회) 등 화합 및 소통 프로그램 시행 - 일·가정 양립(WLB)을 통한 생산적 조직문화 구현 •기관 위상 확립으로 직장 소속·만족감 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 가치 구현으로 고객에게 사랑받는 기관 이미지 확립  <p><청렴슬로건 공모전></p>
	핵심 성과	<ul style="list-style-type: none"> •내부직원 만족도 점수는 88.19점으로 전년대비 3.16점 상승 •내부 전문교육 지원으로 '21년 원 직원 11개 전문자격증 취득(기능장, 빅데이터 1급, 사업관리 전문가 등) ☞ 내부역량 강화를 통해 전문성을 갖춘 인재 양성 및 행복한 일터, 사랑받는 기관으로 성장  <p><워크숍·사진대회></p>